

नागरिक / ग्राहक चार्टर

भा कृ अनु प – केन्द्रीय समुद्री मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान
(2015 – 2016)

पता: पी.बी.सं. 1603, एरणाकुलम नोर्त पी.ओ.,
कोच्चि – 682 018, केरल

वेबसाइट आइडी: <http://www.cmfri.org.in>

जारी की तारीख: जुलाई, 2015
अगला पुनरीक्षण: जुलाई, 2016

संकल्पना और मिशन

संकल्पना

- बेहतर तटीय आजीविका के लिए समुद्री संवर्धन द्वारा समुचित प्रबंधन एवं वर्धित तटीय मछली उत्पादन से समुद्री मात्स्यिकी का टिकाऊपन

मिशन

- समुद्री मात्स्यिकी में खुली स्वीकार्य व्यवस्था से नियमित पालन प्रणाली में बदलाव लाने के लिए सूचना पर आधारित प्रबंधन व्यवस्था विकसित करना, समुद्री संवर्धन द्वारा तटीय मछली उत्पादन में बढ़ावा लाना और समुद्र रैंचन तथा नाशोन्मुख समुद्री आवासों की पुनःस्थापना करना.

मुख्य सेवाएं / कार्य विवरण

क्र. सं.	मुख्य सेवाएं / कार्य विवरण	वरी यता	जिम्मेदार व्यक्ति और पदनाम	ईमेल	मोबाइल एवं लैन्ड लाइन संख्या	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	तरीका	राशि
1.	जाति पहचान सहित विश्लेषणात्मक सेवाएं	15	डॉ.एन.अश्वती, प्रबंधक एटीआइसी **	aswathy.icar@gmail.com	09496449609 0484-2394867 Ext.408	ग्राहक से अनुरोध प्राप्त करना	लिखित अनुरोध	अनुरोध पर	नकद / डी डी*	मूल्य नियतन समिति द्वारा नियत राशि के अनुसार
						आवश्यकताओं का निर्धारण/ मूल्यांकन, लागत निर्धारण और 7 कार्य दिवसों के अंदर ग्राहक को सूचना देना				
						नमूना प्राप्त होने के 10-20 कार्य दिवसों के अंदर प्राचलों और विश्लेषण करने के नमूनों की संख्या के आधार पर परिणाम की पूर्ति करना				
2.	मात्स्यिकी सलाहकार सेवाएं	25	डॉ.के.सुनिल मोहम्मद, अध्यक्ष, समुद्री नीति सेल**	ksmohamed@gmail.com	09447056559 0484-2394794	अनुरोध मिलना/ वैयक्तिक संपर्क	वैयक्तिक अनुरोध / लिखित अनुरोध लिखित रूप से/ मेल/ दूरभाष, जो भी लागू हो, द्वारा परामर्श दिया जाएगा	अनुरोध पर	*	*
						संबंधित विशेषज्ञ द्वारा 7 से 10 कार्य दिवसों के अंदर अनुरोध का प्रसंस्करण				
						परामर्श के स्वभाव के अनुसार 7 से 10 कार्य दिवसों के अंदर परामर्श की पूर्ति				

3.	अनुसंधान एवं शैक्षिक सलाहकार सेवाएं	15	डॉ.बोबी इग्नेशियस, प्रभारी वैज्ञानिक, एच आर डी सेल#	bobyemfri@gmail.com	09446739731 0484-2394867 Ext.367	ग्राहक से लिखित/ ईमेल द्वारा अनुरोध प्राप्त करना, वैयक्तिक / दूरभाष से संपर्क	लिखित/ ईमेल/ वैयक्तिक / दूरभाष द्वारा अनुरोध	अनुरोध पर	@	@
						संबंधित विशेषज्ञ द्वारा 2 कार्य दिवसों के अंदर अनुरोध का प्रसंस्करण	लिखित/ ईमेल/ वैयक्तिक / दूरभाष जो भी लागू हो, द्वारा उत्तर			
4.	प्रशिक्षण एवं निदर्शन	20	डॉ.बोबी इग्नेशियस, प्रभारी वैज्ञानिक, एच आर डी सेल#	bobyemfri@gmail.com	09446739731 0484-2394867 Ext.367	प्रशिक्षण / निदर्शन के लिए ग्राहक से अनुरोध/ प्रस्ताव प्राप्त करना	आवेदन / प्रस्ताव	अनुरोध पर	नकद / डी डी*	किसान लोग शुल्क नहीं देना. अन्य व्यक्ति प्रशिक्षणार्थियों की संख्या और मांगे गए प्रशिक्षण के स्वभाव के अनुसार
						प्रस्ताव प्राप्त होने के 15 कार्य दिवसों के बाद प्रस्ताव का मूल्यांकन और लागत निर्धारण				
						30 दिनों के अंदर ग्राहक को प्रशिक्षण कार्यक्रम के बारे में संसूचना देना	सहमति पत्र			
						प्राथमिक मुआइने के बाद 30 दिनों के अंदर लागत निर्धारण और समय अनुसूची सहित अंतिम अध्ययन प्रस्ताव तैयार करना	अंतिम प्रस्ताव का अनुमोदन और समझौता जापन पर हस्ताक्षर (अगर आवश्यक हो तो) और निधि का मोचन			
						समझौता जापन या कार्य योजना की समय अनुसूची				

						के अनुसार अध्ययन का प्रारंभ और समझौता ज्ञापन/ कार्य योजना के अनुसार रिपोर्ट प्रस्तुत करना				
5.	परामर्श/ संविदा अनुसंधान प्रस्ताव और संभाव्यता अध्ययन	10	डॉ.(श्रीमती) वी.कृपा, अध्यक्ष, परामर्श प्रसंस्करण सेल	vasantkripa@gmail.com	09495317931 0484-2394818	ग्राहक से अनुरोध प्राप्त करना 10 कार्य दिवसों के अंदर अनुरोध का निर्धारण 20 कार्य दिवसों के अंदर सहमति, प्राथमिक प्रस्ताव और पूर्व-परीक्षण मुआइना/ सर्वेक्षण की लागत पर संसूचना देना लागत और प्रारंभिक प्रस्ताव का लिखित अनुमोदन प्राप्त करना अनुमोदन प्राप्त करके 30 दिनों के अंदर प्रारंभिक सर्वेक्षण, अगर आवश्यक हो, के लिए स्थान/ स्पॉट का मुआइना करना प्रारंभिक मुआइने के 30 दिनों के अंदर लागत निर्धारण सहित परियोजना के अंतिम अध्ययन प्रस्ताव और समय अनुसूची तैयार करना	ग्राहक से लिखित अनुरोध ग्राहक द्वारा प्रारंभिक प्रस्ताव एवं लागत का लिखित अनुमोदन	अनुरोध पर	नकद/ डी डी*	कार्य अवधि के अनुसार
							अंतिम प्रस्ताव का अनुमोदन और समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर (अगर आवश्यक हो तो) और निधि का मोचन			

						समझौता जापन या कार्य योजना के अनुसार अध्ययन का प्रारंभ और समझौता जापन/ कार्य योजना के अनुसार रिपोर्ट प्रस्तुत करना				
6.	पुस्तकालय एवं सूचना सेवा	15	श्रीमती पी.गीता,** प्रभारी अधिकारी, पुस्तकालय एवं प्रलेखन सेवाएं	geethapcmfri@yahoo.com	09349194873 0484-2394867	सामग्रियों के लिए अनुरोध प्राप्त करना (बुलेटिन/पुस्तकें/लीफलेट/पाम्फलेट/अध्ययन सामग्रियों/अन्य प्रकाशन) तीन कार्य दिवसों के अंदर अनुरोध का प्रसंस्करण एवं निशुल्क प्रकाशनों के लिए सामग्रियों का प्रेषण 2 कार्य दिवसों के अंदर प्रकाशनों की पूर्ति / प्रेषण करना 7 कार्य दिवसों के अंदर प्रकाशनों की पूर्ति / प्रेषण	ग्राहक से लिखित अनुरोध	अनुरोध पर	नकद / डी डी*	अनुरोध के आधार पर. बाहर से आने वालों के लिए परामर्श शुल्क प्रति कलैन्डर महीने के लिए 30/- रुपए. रीप्रिन्टों के जिरोक्सिंग का प्रभार प्रति पेज के लिए 2/- रुपए

टिप्पणी: 1. * डी डी ICAR Unit-CMFRI, Kochi के नामे

2. ** डॉ. एन. अश्वती को नवंबर 2014 के प्रभाव से ए टी आइ सी के प्रबंधक के रूप में नामित किया गया है

** समुद्री नीति सेल का गठन किया गया है, जो मात्स्यकी सलाह सेवाओं का संबोधन करेगा. नवंबर 2014 के प्रभाव से सेल का अध्यक्ष डॉ. के. सुनिल मोहम्मद, अध्यक्ष, एम एफ डी

** श्री एडविन जोसफ दिनांक 31.08.2014 को सेवानिवृत्त हुए, तब से लेकर श्रीमती पी.गीता को पुस्तकालय एवं प्रलेखन यूनिट के प्रभारी अधिकारी के रूप में नामित किया गया है

डॉ.सी.एस.पुरुषोत्तमन दिनांक 31.05.2015 को सेवानिवृत्त हुए, तब से लेकर डॉ.बोबी इग्नेशियस को एच आर डी सेल के प्रभारी अधिकारी के रूप में नामित किया गया है

@ मानदंडों/ दिशा निर्देशों/ नियमों के अनुसार

सेवा मानक

क्र.सं.	सेवाएं / संव्यवहार	वरीयता	सफलता संकेतक	सेवा मानक	एकक	वरीयता	आंकडा स्रोत
1.	जाति पहचान सहित विश्लेषणात्मक सेवा	15	प्रक्रमण और विश्लेषण के लिए पर्याप्त समय और आंकडे की पूर्ति	6	सप्ताह	15	संस्थान
2.	मात्स्यिकी सलाहकार सेवा	25	सलाह लेने का समय	4	सप्ताह	25	संस्थान का आंतरिक आंकडा स्रोत
3.	अनुसंधान एवं शैक्षिक सलाहकार सेवा	15	सलाह लेने का समय	7	कार्य दिवस	15	संस्थान का आंतरिक आंकडा स्रोत
4.	प्रशिक्षण / निदर्शन	20	प्रक्रमण एवं संसूचना का समय	30	कार्य दिवस	20	संस्थान स्रोत
5.	परामर्श / संविदा अनुसंधान प्रस्ताव एवं संभाव्यता अध्ययन	10	प्रक्रमण एवं कार्यक्रम रूपायन के लिए लिया गया समय	12	सप्ताह	10	परियोजना द्वारा आंकडा जगाया गया
6.	पुस्तकालय एवं सूचना सेवाएं	15	प्रक्रमण एवं प्रकाशनों की पूर्ति का समय	2	सप्ताह	15	संस्थान आंकडा स्रोत

शिकायत निवारण प्रणाली

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल संख्या	इ-मेल
1.	डॉ. ए. गोपालकृष्णन, निदेशक	0484-2394798	09847115515	director@cmfir.org.in agopalkochi@gmail.com

स्टेकहोल्डरों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	स्टेकहोल्डर / ग्राहक
1	मछुआरा
2	मछली पालनकार
3	मात्स्यिकी सहकारी संघ
4	राज्य मात्स्यिकी विभाग
5	अनुसंधान एवं विकास संस्थाएं
6	छात्र
7	मात्स्यिकी में कार्यरत एन जी ओ
8	डेयर, पशुपालन, डेरी एवं मात्स्यिकी विभाग से संबंध रखने वाले अन्य सरकारी विभाग
9	राष्ट्रीय मात्स्यिकी विकास बोर्ड
10	राज्य कृषि/ सिंचाई/ वन/ राजस्व/ जल परिवहन विभाग
11	मंत्रालय (पर्यावरण एवं वन मंत्रालय, कृषि मंत्रालय, मृदा विज्ञान मंत्रालय, वाणिज्य मंत्रालय)

क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र

क्र. सं.	क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र का नाम	लान्डलाइन संख्या	मोबाइल संख्या	ईमेल	पता
1	सी एम एफ आर आइ क्षेत्रीय केन्द्र, मंडपम	04573-241973 04573-241443		mandapam@cmfri.org.in scientistincharge.incharge@gmail.com	मराइन फिशरीस पी.ओ., मंडपम कैंप, रामनाथपुरम जिला – 623 520, तमिल नाडु
2	सी एम एफ आर आइ क्षेत्रीय केन्द्र, विशाखपट्टणम	0891-2543797 0891-2543793	09494572980*	vizag@cmfri.org.in cmfrivsp@gmail.com visakhapatnam@cmfri.org.in	ओशियन व्यू लेआउट, पांडुरंगपुरम, आंध्रा यूनिवर्सिटी पी.ओ., विशाखपट्टणम – 530 003, आंध्रा प्रदेश
3	सी एम एफ आर आइ क्षेत्रीय केन्द्र, वेरावल	02876-231865 02876-232649	09586556910*	veraval@cmfri.org.in cmfrivri@yahoo.co.in	मत्स्य भवन, भीडिया प्लोट, पी. बी. सं. 17, वेरावल – 362 269, गुजरात
4	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, मुम्बई	022-26392975 022-26320824	09869326746*	mumbai@cmfri.org.in scientistincharge.incharge@gmail.com	2वां तल, सी आइ एफ ई ओल्ड कैम्पस फिशरीस यूनिवर्सिटी रोड, सेवन बंगलोस, वेर्सोवा, मुम्बई- 400 061, महाराष्ट्र
5	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, कारवार	08382-221371 08382-222639	09449817334*	karwar@cmfri.org.in ddokwr@gmail.com	पोस्ट बॉक्स सं.5, कारवार, उत्तर कन्नड जिला – 581 301, कर्नाटक
6	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, मांगलूर	0824-2424152 0824-2411807	09916129255*	mangalore@cmfri.org.in cmfrimng@gmail.com	पी.बी.सं. 244, होडगे बजार, तकनोलजी विंग ऑफ फिशरीस कॉलेज, मांगलूर- 575 001, कर्नाटक
7	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, कालिकट	0495-2382033 0495-2382011	09447137278*	calicut@cmfri.org.in cmfricalicut@gmail.com	वेस्ट हिल पी.ओ., कालिकट- 673 005 केरल

8	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, विषिंजम	0471-2480224 0471-2480324	09447048219*	vizhinjam@cmfri.org.in vrcofcmfrivzm@gmail.com trivandrum@cmfri.org.in	पोस्ट बाग सं.9, विषिंजम पी.ओ., तिरुवनन्तपुरम- 695 521, केरल
9	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, टूटिकोरिन	0461-2320274 0461-2322374	09488676193*	trc.cmfri@gmail.com	साउथ बीच रोड, रोचे पार्क के पास टूटिकोरिन- 628 001 तमिल नाडु
10	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, चेन्नई	044-24617317 044-24617264 044-24617310		chennai@cmfri.org.in cmfrichennai@gmail.com	75, सांतोम हाइ रोड, सी आइ बी ए कैंपस, राजा आनमलैपुरम, चेन्नई- 600 028 तमिल नाडु

टिप्पणी: * ये मोबाइल नंबर संबंधित क्षेत्रीय / अनुसंधान केन्द्रों के वर्तमान प्रभारी वैज्ञानिकों की हैं.

सेवा पानेवालों से सूचक प्रत्याशाएं

क्र. सं.	सेवा पानेवालों से सूचक प्रत्याशाएं
1	ग्राहकों द्वारा दस्तावेजों / आवश्यकताओं की समय पर प्रस्तुति
2	सेवा प्राप्त करनेवालों द्वारा समय पर अनुवर्ती कारवाई
3	ग्राहकों द्वारा अनुसंधान सलाह सेवा का आवेदन
4	ग्राहकों द्वारा सलाह सेवा का ग्रहण
5	ग्राहकों द्वारा परामर्श और संविदा अनुसंधान सिफारिशों का कार्यान्वयन
6	विभागों, मछुआरों, सहकारी संघों द्वारा प्रौद्योगिकियों / रणनीतियों / दिशा निर्देशों का ग्रहण और कार्यान्वयन